

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG CAMPINGU i POLA NAMIOTOWEGO pn. „ZAKĄTEK SKRZYNIA”

I. ZAKRES STOSOWANIA

1. Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie do umów, których przedmiotem jest świadczenie Usług przez Usługodawcę, w szczególności - udostępnienie powierzchni pola namiotowego i campingu Zakątku Skrzynia, bez względu na formę ich zawarcia oraz treść.
2. W przypadku sprzeczności lub rozbieżności pomiędzy postanowieniami umowy o świadczenie Usług i niniejszego Regulaminu, zastosowanie znajdują w pierwszej kolejności postanowienia ustalone w umowie, a postanowienia Regulaminu stosuje się uzupełniająco, w zakresie nieuregulowanym w umowie.

II. DEFINICJE

Zwrotom użytym w niniejszym Regulaminie nadaje się następującą treść:

Regulamin – niniejszy Regulamin CAMPINGU i POLA NAMIOTOWEGO pn. „ZAKĄTEK SKRZYNIA”.

Usługodawca – Profit Robert Różyński i Profit Dominika Różyńska

Klient – Osoba korzystająca z Usług Usługodawcy.

Usługi – wszelkie usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Klientów, w tym w szczególności udostępnienie powierzchni pola namiotowego i/lub campingu „ZAKĄTKU SKRZYNIA”.

Usługi campingowe – Usługi obejmujące udostępnienie parceli w celu ustawienia Campera, przyczepy campingowej lub namiotu, z przeznaczeniem na stały pobyt Klientów, zamówione na okres krótszy niż cały Sezon.

Usługi całosezonowe – Usługi obejmujące udostępnienie parceli w celu ustawienia campera, przyczepy campingowej zamówione na okres całego Sezonu .

Zakątek Skrzynia – pole namiotowe i camping pod nazwą „Zakątek Skrzynia” prowadzone przez Usługodawcę pod adresem Skrzynia 12, 83-221 Skrzynia.

Cennik – cennik udostępniany Klientom w recepcji Zakątku Skrzynia oraz na stronie internetowej Usługodawcy: <http://www.skrzynia.info>.

Sezon – okres od 1 maja do 30 września każdego roku.

Pobyt – okres przez jaki świadczone są Usługi.

III. USŁUGI

1. Usługi są świadczone przez Usługodawcę odpłatnie. Ceny za poszczególne usługi dostępne są w Cenniku.
2. Wybrane usługi są świadczone przez Usługodawcę nieodpłatnie. Wykaz usług świadczonych przez Usługodawcę nieodpłatnie znajduje się w Cenniku.
3. Klienci korzystający z Usług, niezależnie od wynagrodzenia za Usługi, obowiązani są pokryć koszty energii elektrycznej:
 - a. W przypadku usług całosezonowych - według zużycia, zgodnie ze wskazaniami liczników, zgodnie z taryfą cennikami dostawcy energii do Zakątku Skrzynia;
 - b. W przypadku usług campingowych – ryczałtowo – zgodnie, zgodnie z Cennikiem.

Aktualna informacja o cenach energii elektrycznej udostępniana jest Klientom w recepcji Zakątku Skrzynia.

4. Świadczenie niektórych Usług uzależnione jest od dokonania przez Klienta przedpłaty, która następnie zaliczana jest na poczet ceny Usług. W przypadku uiszczenia przedpłaty i nieskorzystania przez Klienta z usługi Usługodawca ma prawo zatrzymać przedpłatę do wysokości 20% ceny zamówionej Usługi.
5. W każdym przypadku parcelę do ustawienia przyczepy lub campera Klientowi wskazuje Usługodawca. Klient nie może samowolnie zmienić parceli. W szczególnych przypadkach Usługodawca może wskazać Klientowi inną parcelę, na którą Klient powinien się przenieść.

IV. USŁUGI CAMPINGOWE

1. Usługi campingowe świadczone są w trakcie Sezonu, a poza Sezonem jedynie po wcześniejszym uzgodnieniu z Usługodawcą.
2. Usługi campingowe obejmują swoim zakresem:

- a. udostępnienie parceli dla campera, przyczepy kempingowej lub namiotu;
 - b. pobyt do dwóch osób dorosłych wraz z dziećmi/wnukami do 18 roku życia, przy czym:
 - i. za dzieci od 12 roku życia naliczana jest opłata w wysokości 50% stawki za osobę dorosłą;
 - ii. za dzieci od 5 do 11 roku życia naliczana jest opłata w wysokości 25% stawki za osobę dorosłą;
 - iii. za dzieci do 5 roku życia nie są pobierane opłaty;
 - c. miejsce postojowe dla samochodu;
 - d. możliwość ustawienia przedsiionka w przypadku campera lub przyczepy kempingowej;
 - e. możliwość podłączenia do energii elektrycznej oraz możliwość korzystania z zimnej wody (odpłatność na zasadach określonych Regulaminie i Cenniku)
 - f. korzystanie z sanitariatów, natrysków i zmywalni naczyń.
3. Zakątek Skrzynia nie zapewnia: możliwości podłączenia do ciepłej wody, możliwości podłączenia do przyłącza gazu, składowania i wywozu nieczystości.
4. Opłaty za Usługi campingowe naliczane są za okres od zameldowania do wymeldowania. Opłaty za Usługi naliczane są zgodnie z Cennikiem.

V. USŁUGI CAŁOSEZONOWE

1. Usługi Całosezonowe świadczone są na okres całego Sezonu.
2. W przypadku Usługi całosezonowej, usługa ta obejmuje swym zakresem te same świadczenia co Usługa campingowa, z następującymi zmianami:
 - a. W trakcie Sezonu możliwy w cenie usługi jest Pobyt do dwóch osób dorosłych wraz z dziećmi/wnukami do 18 roku życia, za które nie jest pobierana dodatkowa opłata. W przypadku kolejnych osób dorosłych przebywających stale lub czasowo – naliczana jest opłata zgodnie z postanowieniami Regulaminu i stawkami określonymi w Cenniku.
 - b. W przypadku zamówienia Usługi całosezonowej Klient ma możliwość pozostawienia campera lub przyczepy na terenie

Zakątku Skrzynia do rozpoczęcia Sezonu, na który złożono zamówienie.

3. Warunkiem pozostawienia campera lub przyczepy przez Klienta korzystającego z Usługi całosezonowej po zakończeniu Sezonu jest złożenie przez Klienta zamówienia na Usługę całosezonową na kolejny Sezon nie później niż do końca obecnego Sezonu (do 30 września danego roku) oraz dokonanie przedpłaty w kwocie wynikającej z Cennika, nie niż 500,00 zł. Pozostała część należności za Sezon powinna być uiszczona przez Klienta nie później niż do 31 maja roku, w którym świadczona będzie usługa całosezonowa.
4. W celu uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że pozostawienie przyczepy lub campera w okresie poza Sezonem nie jest umową przechowania, a Usługodawca nie zapewnia ochrony ani dozoru rzeczy Klienta i nie odpowiada za ewentualne szkody w nich powstałe. Klientom rekomenduje się ubezpieczenie pozostawianych rzeczy od kradzieży i zdarzeń losowych.
5. W przypadku nieopróżnienia miejsca postojowego po zakończeniu Sezonu lub nieuiszczenia pełnej opłaty za kolejny Sezon do dnia 31 maja roku, na który zamówiono Usługi całosezonowe. Usługodawca może według swojego wyboru zastosować jeden, kilka lub wszystkie spośród następujących środków:
 - a. Naliczyć Klientowi karę umowną w wysokości 300,00 złotych za każdy rozpoczęty miesiąc poza Sezonem i 600,00 zł za każdy rozpoczęty miesiąc w czasie Sezonu.
 - b. Usunąć pozostawione rzeczy z terenu Zakątku Skrzynia i obciążyć Klienta kosztami usunięcia i przechowania rzeczy.
 - c. Zatrzymać pozostawione rzeczy do czasu uregulowania należności względem usługodawcy.

VI. ROZPOCZĘCIE I ZAKOŃCZENIE POBYTU

1. Klient chcąc rozpocząć korzystanie z Usług melduje się w Recepcji Zakątku Skrzynia. Recepcja jest czynna codziennie w godzinach od 9.00 do 19.00 w

Sezonie. Poza Sezonem Klienci obowiązani są uzgodnić telefonicznie termin przybycia.

2. Klient melduje się po przybyciu, a następnie uiszcza cenę za zamówione Usługi. W przypadku Usług, których cena uzależniona jest od długości ich świadczenia, Klient uiszcza cenę za deklarowaną długość świadczenia Usług, a w przypadku przedłużenia okresu świadczenia Usług Klient zobowiązany jest fakt ten potwierdzić w Recepcji i uiścić opłatę za przedłużony okres świadczenia Usług. W przypadku Usługi całosezonowej całość należności za Sezon jest uiszczana przez Klienta do 31 maja danego roku.
3. Klient kończąc korzystanie z Usług zobowiązany jest wymeldować się nie później niż z końcem okresu za jaki uiszczona została cena. Przed wymeldowaniem Klient zobowiązany jest opróżnić zajmowane miejsce z należących do siebie rzeczy i innych pozostałości.
4. Klient obowiązany jest uiścić należności za zużytą energię elektryczną przy wymeldowaniu, przy czym w przypadku, gdy świadczenie Usług trwa dłużej niż 30 dni Klient obowiązany jest uiszczać te należności nie rzadziej niż raz na 30 dni. Opłaty uiszczane są w Recepcji.
5. W przypadku wymeldowania się przez Klienta przed zakończeniem okresu za jaki uiszczona została cena za Usługi campingowe Usługodawca może zatrzymać uiszczoną cenę za niewykorzystany okres świadczenia Usług campingowych, nie więcej jednak niż za 14 dni. W przypadku Usług całosezonowych, w przypadku zrezygnowania przez Klienta z usług przed rozpoczęciem Sezonu Usługodawca zatrzymuje w całości całą uiszczoną przedpłatę.

VII. DOBA POBYTOWA

1. Doba pobykowa rozpoczyna się od godziny 15.00 w dniu rozpoczęcia Pobytu. Doba pobykowa kończy się o godzinie 11.00 w dniu zakończenia Pobytu. Klient może się zameldować nie później niż po rozpoczęciu pierwszej doby pobykowej i wymeldować do zakończenia ostatniej doby pobykowej.
2. Czynności zameldowania i wymeldowania Klienci dokonują w czasie pracy Recepcji. W przypadku zgłoszenia chęci zameldowania lub wymeldowania poza godzinami pracy Recepcji mogą zostać naliczone dodatkowe opłaty zgodnie z Cennikiem.

3. Klient może przed zakończeniem Pobytu zgłosić w Recepcji chęć jego przedłużenia. Usługodawca w przypadku dostępności miejsc uzgadnia w takim przypadku okres o jaki zostanie przedłużony Pobyt, a Klient uiszcza cenę za przedłużony Pobyt. W przypadku niedostępności miejsc Usługodawca informuje Klienta o tym fakcie. Klient zamierzający przedłużyć pobyt zobowiązany jest do uregulowania ceny za następne doby nie później niż do godziny 11:00 ostatniego dnia za jaki uiszczono cenę.
4. W przypadku gdy Klient nie wymelduje się z Zakątku Skrzynia w terminie określonym w Regulaminie, Usługodawca naliczy Klientowi opłatę w wysokości dwukrotności stawki podstawowej, wynikającej z cennika za każdą kolejną rozpoczętą dobę pobytową.

VIII. OBOWIĄZKI KLIENTA

Do obowiązków KLIENTA należy:

- przestrzeganie Regulaminu oraz stosowanie się do instrukcji Usługodawcy w zakresie bezpieczeństwa i porządku,
- utrzymywanie pieczy nad dziećmi poniżej 18 roku życia, przez cały czas Pobytu
- ustawienie pojazdu, przyczepy kempingowej, campera lub namiotu w miejscu wyznaczonym przez Usługodawcę,
- wymeldowanie się po zakończeniu Pobytu,
- przekazanie Usługodawcy wszelkich rzeczy lub urządzeń przekazanych na czas Pobytu, takich jak klucze, piloty, itp.,
- uprzątnięcie miejsca Pobytu

IX. ZACHOWANIE NA TERENIE ZAKĄTKU SKRZYNIA

1. Zakątek Skrzynia jest miejscem przeznaczonym do wypoczynku wielu osób. Przebywając na terenie Zakątku Skrzynia Klienci zobowiązani są respektować spokój i prywatność pozostałych osób.
2. Na terenie Zakątku Skrzynia cisza nocna obowiązuje od godz. 22.00 do 8:00 następnego dnia.

3. Z urządzeń elektronicznych należy korzystać przy ściszonych głośnikach, niezależnie od pory nocnej.
4. Wszelkie zakłócenia ciszy nocnej należy zgłaszać pod numerem telefonu: 661-262-602.
5. Zakłócanie ciszy nocnej, niestosowanie się do zaleceń obsługi może skutkować usunięciem z pola namiotowego bez zwrotu kosztów pobytu.

X. WSTĘP OSÓB TRZECICH

1. Klienci, których odwiedzają osoby trzecie (Goście) zobowiązani są do zgłoszenia ich obecności. Goście mogą zgłaszać swoją obecność także osobiście.
2. Przebywanie Gości na terenie Zakątku Skrzynia wiąże się z dodatkowymi opłatami zgodnie z Cennikiem.
3. W przypadku niezgłoszenia pobytu Gościa osobiście lub za pośrednictwem Klienta niezwłocznie po przybyciu opłata za pobyt Gości naliczana będzie w wysokości dwukrotności opłaty wynikającej z Cennika.
4. Goście zobowiązani są stosować się do postanowień niniejszego Regulaminu, a także stosować się do instrukcji Usługodawcy w zakresie bezpieczeństwa i porządku.
5. Goście, którzy nie zostaną zameldowani nie mogą przebywać na terenie Zakątku Skrzynia od godz. 22.00 do 8:00 następnego dnia.
6. Klienci ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez zaproszonych przez siebie Gości jak również przez osoby pozostające pod ich opieką i należące do nich zwierzęta.
7. W przypadku nieopłacenia pobytu przez Gościa, zobowiązani do zapłaty za jego pobyt jest Klient, którego odwiedza.

XI. POBYT ZWIERZĄT

1. Na terenie Zakątku Skrzynia mogą przebywać zwierzęta domowe.
2. Klienci ponoszą odpowiedzialność za szkody spowodowane przez zwierzęta wprowadzone na teren Zakątku Skrzynia.
3. Klienci zobowiązani są:

- a. utrzymywać zwierzę na smyczy lub uprzęży, a na prośbę Usługodawcy zastosować również kaganiec,
 - b. usuwać wszelkie nieczystości pozostawiane przez zwierzę,
 - c. posiadać aktualną książeczkę szczepień, a na prośbę Usługodawcy okazać ją personelowi,
 - d. nie wprowadzać zwierząt do miejsc Pobytu innych Klientów, a także do miejsc przeznaczonych do wspólnego użytku, w których obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt, t.j. w szczególności plaży i placu zabaw.
4. Wprowadzenie zwierząt na teren Zakątku Skrzynia może się wiązać z naliczeniem dodatkowych opłat – zgodnie z Cennikiem.

XII. UŻYWANIE WYROBÓW TYTONIOWYCH

1. Zabrania się palenia wyrobów tytoniowych w obrębie domków, sanitariatów, placu zabaw, plaży oraz wszelkich pomieszczeń zamkniętych.
2. Palenie może się odbywać wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych.
3. Niedopałki wyrzuca się wyłącznie do popielnic i pojemników na śmieci.

XIII. UTRZYMANIE PORZĄDKU

1. Klienci zobowiązani są do zachowania porządku w miejscu Pobytu oraz w pozostałych miejscach z których korzystają.
2. Śmieci należy oddawać wyłącznie w wyznaczonym punkcie zbiorczym. Zabrania się utylizowania w punkcie zbiorczym śmieci wielogabarytowych, elektrośmieci oraz odpadów niebezpiecznych.

XIV. OGNISKO I GRILL

1. Na terenie Zakątku Skrzynia zabrania się rozpalania ogniska poza miejscami do tego wyznaczonymi.
2. Z zachowaniem zasad BHP i przeciwpożarowych dozwolone jest korzystanie z grilla turystycznego.
3. Zabrania się korzystania z grilla wewnątrz pomieszczeń oraz na tarasach domków.

XV. DZIAŁANIA NIEPORZĄDANE

Na terenie Zakątku Skrzynia zabrania się:

- wycinania gałęzi, niszczenia lub uszkodzania roślinności;
- kopania dołów,
- oznaczania miejsc,
- wieszania sznurów, anten,
- budowy podestów, zadaszeń, ogrodzeń oraz wszelkich innych konstrukcji bez wcześniejszego uzgodnienia z Usługodawcą. W przypadku posadowienia jakichkolwiek konstrukcji na terenie Zakątku Skrzynia (w szczególności, lecz nie wyłącznie – płotów, zadaszeń, namiotów, podestów itp.) za zgodą Usługodawcy, Klient odpowiada za ich utrzymanie w bezpiecznym stanie, zgodność z odpowiednimi normami i przepisami, a także usunięcie ich najpóźniej w momencie zakończenia Pobytu.
- stawiania oraz użytkowania zewnętrznych zmywalni naczyń i pryszniców,
- mycia pojazdów.

XVI. RUCH KOŁOWY

Osoby poruszające się po terenie Zakątku Skrzynia pojazdami są zobowiązane:

- zachować szczególną ostrożność;
- poruszać się z prędkością nie przekraczającą 10 km/h;
- stosować się do oznakowania umieszczonego na terenie Zakątku Skrzynia;
- traktować teren Zakątku Skrzynia jak strefę zamieszkania w rozumieniu przepisów ruchu drogowego.

XVII. DZIAŁALNOŚĆ ZAROBKOWA

1. Zabronione jest prowadzenie jakiejkolwiek działalności komercyjnej, w szczególności usługowej lub handlowej bez wyraźnej, uprzedniej zgody Usługodawcy.
2. Zabronione jest prowadzenie działalności polegającej na odpłatnym lub nieodpłatnym wynajmowaniu, dzierżawie, użyczeniu lub przekazywaniu osobie trzeciej pod jakimkolwiek innym tytułem przyczep lub kamperów ich osobom trzecim niezameldowanym.

XVIII. DZIECI

1. Dzieci do 18 roku życia powinny pozostawać pod stałym nadzorem opiekuna prawnego, w szczególności w trakcie przebywania na plaży lub placu zabaw.

2. Klienci ponoszą odpowiedzialność za szkody spowodowane przez dzieci wprowadzone na teren Zakątku Skrzynia.

XIX. RZECZY POZOSTAWIONE

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w przyczepach campingowych, kamperach, namiotach i domkach oraz za ewentualne zniszczenie, uszkodzenie lub kradzież przyczepy campingowej, kampera, namiotu, samochodu lub innych dóbr przywiezionych na teren Zakątku Skrzynia, ich akcesoriów i zawartych w nich przedmiotów.

XX. ODMOWA WEJŚCIA

1. Na teren Zakątku Skrzynia obowiązuje zakaz wstępu i przebywania osób nietrzeźwych lub znajdujących się w stanie wskazującym na użycie środków odurzających lub psychoaktywnych. W uzasadnionych przypadkach Usługodawca będzie zawiadamiał o naruszeniu prawa Policję lub inne odpowiednie organy.
2. Usługodawca może odmówić wstępu na teren Zakątku Skrzynia osobie, która podczas pobytu rażąco naruszyła Regulamin lub wyrządziła szkodę w mieniu lub na osobie na terenie Zakątku Skrzynia.
3. Usługodawca ma prawo odmówić świadczenia Usług osobom, które nie zaakceptują postanowień niniejszego Regulaminu.

XXI. NARUSZENIE REGULAMINU

1. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu lub warunków świadczenia Usługi, Usługodawca poinformuje Klienta o naruszeniu postanowień i konieczności niezwłocznego zaniechania dalszych naruszeń lub usunięcia ich skutków pod rygorem zastosowania sankcji, o których mowa w ust. 2 niniejszej części.
2. W przypadku niezastosowania się przez Klienta do wezwania, o którym mowa w ust. 1, Usługodawca może według własnego uznania zastosować jeden, kilka lub wszystkie spośród następujących środków:
 - a. zażądać od Klienta kosztów usunięcia naruszeń lub szkód, za które odpowiada Klient;

- b. rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym umowę o świadczenie Usług;
 - c. usunąć samodzielnie skutki naruszeń lub szkody spowodowane przez Klienta i obciążyć Klienta kosztami z tego wynikłymi.
3. W przypadku rażącego naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu Usługodawca może zastosować środki wskazane w ust. 2 bez uprzedniego wezwania Klienta do zaniechania lub usunięcia skutków naruszeń Regulaminu.

XXII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJE

1. Usługodawca nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane działaniem siły wyższej to jest zdarzenia niezależne od Usługodawcy, którym nawet przy zachowaniu staranności nie był w stanie zapobiec jak np. powodzie, wichury, ulewy, śnieżyce, pożary, skutki decyzji uprawnionych organów Państwowych, epidemie i pandemie, strajki lub stany nadzwyczajne.
2. Usługodawca nie odpowiada za szkody powstałe wskutek niezastosowania się przez Klienta do postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Reklamacje dotyczące wykonania Usług można składać w Recepcji Zakątku Skrzynia lub pocztą elektroniczną na adres biuro@skrzynia.info

XXIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

4. Wszelkie zmiany umowy o świadczenie Usług wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony jednostronnie przez Usługodawcę, w ten sposób, że na stronie internetowej Usługodawcy zostanie umieszczona zaktualizowana treść Regulaminu. Zaktualizowana treść Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od Opublikowania, chyba że Klient w tym czasie złoży oświadczenie o niewyrażeniu zgody na zmianę Regulaminu, a wówczas – umowa o świadczenie Usług ulega rozwiązaniu z upływem 7 dni od dnia złożenia przez Klienta oświadczenia o niewyrażeniu zgody na zmianę Regulaminu.

6. W sprawach nieuregulowanych umową o świadczenie Usług mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
7. Nieważność lub bezskuteczność któregokolwiek z postanowień umowy o świadczenie Usług lub Regulaminu, w świetle przepisów prawa, nie powoduje nieważności lub bezskuteczności całej Umowy o świadczenie Usług. Nieważne lub bezskuteczne postanowienia zastępuje się w takim przypadku postanowieniami możliwie najpełniej oddającymi sens postanowień zastępowanych, najbardziej doń zbliżonymi i realizującymi ich cel.
8. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem Umowy będą rozpatrywane przez sąd właściwy ze względu na siedzibę miejsce świadczenia Usług. Miejscem świadczenia Usług jest Zakątek Skrzynia.
9. Niniejszy Regulamin obowiązuje dla umów o świadczenie Usług zawartych po dniu 1 września 2021 roku.